

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
администрации Никольского муниципального района  
С. А. Вершинина

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

дата

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №2 г.Никольска»

на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы.</b>					
1.1 98% Соответствие информации о деятельности образовательной информации (стенды, сайт)	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения и на информационных стендах.	30.05.2023	Программист Комягин Александр Николаевич Педагог организатор- Чегодаева Людмила Николаевна	Актуализация информации на сайте школы, обновление. Переход на Госвеб	30.03.2023
1.2 Отсутствие на официальном сайте учреждения - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и	Обеспечить наличие и функционирование на официально - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) Обеспечить техническую	30.05.2023	Программист Комягин Александр Николаевич Педагог организатор- Чегодаева Людмила Николаевна	Установка и проверка работоспособности электронных сервисов	30.03.2023

иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Отсутствие на сайте школы технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3 95% Удовлетворенность открытостью и доступностью информации об деятельности ОУ	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг открытостью ОУ	30.05.2023	Программист Комягин Александр Николаевич Педагог организатор- Чегодаева Людмила Николаевна	Разработка мер по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг открытостью ОУ. Переход сайта школы на Госвеб	30.03.23
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг.</b>					
2.1. 100% Обеспечение комфортных условий для предоставляемых услуг					
2.3 72% Удовлетворенность комфортными условиями	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг комфортными условиями	Постоянно	Заместитель директора школы по АХЧ. Берсенева Антонина Анатольевна	Постоянно	Заместитель директора школы по АХЧ. Берсенева Антонина Анатольевна
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
3.1 Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями, стоянкой для автотранспортных	01.09.2023	Директор школы Басалаева Лилия Михайловна	25.08.2023	Директор школы Басалаева Лилия Михайловна

<p>помещениями. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок; .</p>	<p>средств инвалидов, сменными креслами.</p>				
<p>3.2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>01.01.2024</p>	<p>Директор школы Басалаева Лилия Михайловна</p>	<p>25.08.2023</p>	<p>Директор школы Басалаева Лилия Михайловна</p>
<p>3.3 Удовлетворенность 60% доступности среды для инвалидов</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг доступности среды для</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Директор школы Басалаева Лилия Михайловна</p>	<p>25.08.2023</p>	<p>Директор школы Басалаева Лилия</p>

	инвалидов.				Михайловна
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.</b>					
4.1. 89,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;	Организовать разъяснительную работу среди работников школы по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности с учетом морально-этических принципов.	Регулярно	Директор школы Басалаева Лилия Михайловна	Регулярно	Директор школы Басалаева Лилия Михайловна
4.2. 91% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;	Организовать разъяснительную работу среди работников школы по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности с учетом морально-этических принципов.	Регулярно	Директор школы Басалаева Лилия Михайловна	Регулярно	Директор школы Басалаева Лилия Михайловна
4.3. 92% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать разъяснительную работу среди работников школы по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности с учетом морально-этических принципов.	Регулярно	Программист Комягин Александр Николаевич	Регулярно	Директор школы Басалаева Лилия Михайловна
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.</b>					
5.1. 90% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	Регулярно	Директор школы Басалаева Лилия Михайловна	Регулярно	Директор школы Басалаева Лилия Михайловна

знакомым;					
5.2. 81% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	Регулярно	Заместитель директора по АХЧ Берсенева А.А.	Регулярно	Заместитель директора по АХЧ Берсенева А.А.
5.3. 91% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	Регулярно	Директор школы Басалаева Лилия Михайловна	Регулярно	Директор школы Басалаева Лилия Михайловна

Руководитель образовательной организации

М.П.

\_\_\_\_\_

подпись

Л.М.Басалаева

расшифровка подписи